

# **Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) der Elbtal Physio- Praxis für**



Elbtal Physio - Praxis für Physiotherapie

Leitung: Angelika Bittmann

Lauenburger Straße 13

21354 Bleckede

## **1. Geltungsbereich und Vertragsabschluss**

1.1 Diese AGB regeln die Bedingungen für physiotherapeutische Behandlungen in der Praxis Elbtal Physio.

1.2 Die Behandlung erfolgt auf Grundlage einer ärztlichen Verordnung oder als Selbstzahlerleistung.

1.3 Mit der Terminvereinbarung und der Unterzeichnung dieser AGB kommt ein Behandlungsvertrag zustande.

**1.4 Ohne Zustimmung zu diesen AGB kann keine Behandlung stattfinden.**

## **2. Termine und Terminabsagen**

2.1 Termine werden nach Vereinbarung vergeben und sind verbindlich.

2.2 Sollte der Patient einen Termin nicht wahrnehmen können, ist eine Absage **spätestens 24 Stunden vorher** erforderlich.

2.3 Bei Nichterscheinen oder verspäteter Absage wird eine Ausfallgebühr in Höhe des Vergütungsausfalls gemäß § 615 BGB berechnet, da die Zeit ausschließlich für den Patienten reserviert wurde.

2.4 Bei wiederholten unentschuldigten Terminausfällen kann die Behandlung abgebrochen werden.

2.5 Die Praxis behält sich das Recht vor, Termine aus organisatorischen Gründen oder bei Krankheit des Therapeuten zu verschieben. In diesem Fall wird der Patient rechtzeitig informiert und es wird ein Ersatztermin vereinbart.

### **3. Behandlungsdurchführung und Mitwirkungspflichten des Patienten**

3.1 Die Behandlung erfolgt nach den aktuellen Heilmittelrichtlinien und den Vorgaben des GKV-Spitzenverbandes.

3.2 Bringpflicht: Der Patient ist verpflichtet, eine gültige ärztliche Verordnung zur ersten Behandlung mitzubringen. Diese Verordnung **darf nicht älter als 28 Tage** sein, es sei denn, der Arzt hat eine spätere Gültigkeit ausdrücklich vermerkt. Ohne eine gültige Verordnung kann die Behandlung nicht begonnen oder fortgesetzt werden.

3.3 Der Patient ist verpflichtet, an der Therapie aktiv mitzuwirken und ggf. Übungen selbstständig auszuführen.

3.4 Änderungen im Gesundheitszustand sind dem Therapeuten unverzüglich mitzuteilen.

3.5 Unangemessenes Verhalten (z. B. respektloses Verhalten, unsachgemäße Kleidung, mangelnde Hygiene) kann zum sofortigen Abbruch der Behandlung führen.

## **4. Abrechnung und Zuzahlung**

4.1 Die Abrechnung erfolgt auf Basis der aktuellen Heilmittelrichtlinien.

4.2 Gesetzlich versicherte Patienten müssen die gesetzlich vorgeschriebene Zuzahlung leisten, sofern sie nicht von der Zuzahlungspflicht befreit sind.

4.3 Die Zuzahlung ist spätestens zur zweiten Behandlung fällig.

4.4 Private Patienten oder Selbstzahler erhalten eine Rechnung gemäß der gültigen Gebührenordnung.

## **5. Datenschutz und Schweigepflicht**

5.1 Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt gemäß DSGVO und dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG).

5.2 Alle Behandlungsdaten werden vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben, es sei denn, es liegt eine ausdrückliche Einwilligung des Patienten vor.

5.3 Patienten haben das Recht auf Einsicht in ihre Behandlungsdokumentation gemäß § 630g BGB.

## **6. Haftungsausschluss**

6.1 Die Praxis haftet nur für Schäden, die auf grober Fahrlässigkeit oder Vorsatz beruhen.

6.2 Für Wertgegenstände, die in der Praxis verloren gehen, wird keine Haftung übernommen.

## **7. Vertragsbeendigung und Behandlungsabbruch**

7.1 Die Behandlung kann vom Patienten jederzeit beendet werden.

7.2 Die Praxis behält sich das Recht vor, eine Behandlung abubrechen, wenn:

- der Patient wiederholt Termine unentschuldigt versäumt,
- die Zuzahlung nicht geleistet wird,
- der Patient den Therapieerfolg gefährdet oder
- es medizinische oder persönliche Gründe gibt.

## **8. Schlussbestimmungen**

8.1 Änderungen dieser AGB bedürfen der Schriftform.

8.2 Sollte eine Klausel dieser AGB unwirksam sein, bleibt der Vertrag im Übrigen wirksam.

8.3 Es gilt deutsches Recht. Gerichtsstand ist der Sitz der Praxis Elbtal Physio.

Unterschrift des Patienten:

\_\_\_\_\_ Datum: \_\_\_\_\_

Mit meiner Unterschrift bestätige ich, dass ich die AGB der Praxis Elbtal Physio gelesen und verstanden habe und diese akzeptiere.